

Algemene Voorwaarden RFH photo-app

Artikel 1 Algemeen

De onderhavige Algemene Voorwaarden RFH photo-app (hierna: "RFH Appvoorwaarden"), zijn van toepassing op het gebruik van de RFH photo-app al dan niet in combinatie met Floriday en enige andere door Royal FloraHolland aangeboden dienst alsmede op Content die beschikbaar is via de RFH photo-app. De toepasselijkheid van eigen (algemene) voorwaarden van een Gebruiker of van een derde wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 2 Definities

In deze RFH Appvoorwaarden worden de hierna gebruikte begrippen en afkortingen als volgt gedefinieerd, waarbij begrippen en afkortingen in het enkelvoud ook in het meervoud kunnen worden gebruikt:

- Royal FloraHolland: Coöperatie Royal FloraHolland U.A., statutair gevestigd te (1431 GB) Aalsmeer, aan de Legmeerdijk 313, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34284016, met Btw-identificatienummer: NL8185.16.094B03;
- Gebruiker(s): de natuurlijke of rechtspersoon handelend in zijn beroep of bedrijf in de sierteelt die middels zijn/haar registratie als gebruiker van Floriday zich aan heeft gemeld als gebruiker van de RFH photo-app en door het accepteren van deze RFH Appvoorwaarden te kennen heeft respectievelijk hebben gegeven gebruik te willen maken van de RFH photo-app;
- RFH photo-app: de web-app die door Royal FloraHolland beschikbaar wordt gesteld aan Gebruiker(s) met welke app dan wel de functionaliteiten in/van de app Gebruiker(s) door hem/haar gemaakte productfoto's kunnen maken en bijbehorende Content uploaden, downloaden e.d.;
- Content: het geheel van productfoto's, aanbods- en productinformatie handelsnamen, (bedrijfs)logo's en/of woord-/beeldmerken etc. van Gebruiker(s);

Artikel 3 Aanmelding, toegang en gebruik

1. Om de RFH photo-app te kunnen gebruiken dient een Gebruiker zich als zodanig met zijn/haar Floriday-account aan te melden via de website photo.floriday.io. Indien hij/zij (nog) niet beschikt over een Floriday-account, dient een Gebruiker zich eerst via Floriday floriday.io te registreren alvorens hij/zij zich kan aanmelden als Gebruiker van de RFH photo-app. Aanmelding als Gebruiker houdt aanvaarding in van deze RFH Appvoorwaarden alsmede de verplichting om deze RFH Appvoorwaarden na te leven en dienovereenkomstig te handelen.
2. Gebruiker geeft door zijn/haar aanmelding expliciet toestemming aan Royal FloraHolland om zijn/haar (persoons)gegevens te gebruiken voor communicatie door of namens Royal FloraHolland met de Gebruiker alsmede voor eigen bedrijfsdoeleinden van Royal FloraHolland, waaronder marketing en promotie van (diensten door) Royal FloraHolland. Royal FloraHolland registreert en verwerkt de (aanmeldings-/contact-) en inloggegevens om op oneigenlijk gebruik te controleren en ter verbetering van haar dienstverlening.
3. De Gebruiker dient wijzigingen in zijn/haar (persoons-/contact)gegevens of eventuele andere wezenlijke of van belang zijnde informatie terstond aan Royal FloraHolland door te geven.
4. De aanmelding als Gebruiker en daarmee toegang tot de RFH photo-app is strikt persoonlijk en daaruit voortvloeiende rechten zijn niet voor overdracht vatbaar, tenzij deze RFH Appvoorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen. De Gebruiker draagt het risico van verkeerd of onbevoegd gebruik van zijn haar inloggegevens en het gebruik de RFH photo-app in zijn/haar naam en de door of namens Gebruiker geplaatste Content.
5. Onder de voorwaarden als vastgelegd in deze RFH Appvoorwaarden, verleent Royal FloraHolland de Gebruiker het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht van toegang tot en

gebruik van de RFH photo-app, waaronder het maken, uploaden etc. van productfoto's en aanmaken of eventueel wijzigen van door de Gebruiker geplaatste Content, met dien verstande dat dit gebruik nimmer op een misleidende, onrechtmatige en/of op enigerlei andere mogelijk schadelijke wijze voor andere Gebruikers, Royal FloraHolland en/of derden mag plaatsvinden. Alle rechten die niet uitdrukkelijk door Royal FloraHolland aan de Gebruiker zijn verleend, zijn voorbehouden aan Royal FloraHolland.

6. De informatie die Royal FloraHolland aan de Gebruiker biedt is geheel vrijblijvend. De Gebruiker kan hieraan geen rechten jegens Royal FloraHolland ontleen.
7. De Gebruiker zal alle informatie die hem/haar bekend wordt als gevolg van de registratie als Gebruiker en/of het gebruik van de RFH photo-app voor zover van toepassing vertrouwelijk behandelen en uitsluitend gebruiken overeenkomstig de doeleinden als vastgelegd en als omschreven in deze RFH Appvoorwaarden en/of als aangegeven middels de RFH photo-app. De Gebruiker zal te allen tijde in overeenstemming (dienen te) handelen met deze RFH Appvoorwaarden en alle richtlijnen en instructies van Royal FloraHolland ter zake en het gebruik van de RFH photo-app alsmede ter zake van de Content.
8. Royal FloraHolland behoudt zich het recht voor:
 - om de registratie van de Gebruiker en het gebruik van RFH photo-app en/of de toegang tot de RFH photo-app en de Content te weigeren, te blokkeren en/of eenzijdig te beëindigen indien en voor zover daartoe naar het oordeel van Royal FloraHolland aanleiding is, waaronder het (vermoedelijk) in strijd handelen met deze RFH Appvoorwaarden en/of andere toepassing zijnde voorwaarden door of namens de Gebruiker;
 - aspecten van de RFH photo-app op elk moment te wijzigen, op te schorten en/of te staken, inclusief de beschikbaarheid van de RFH photo-app, voor zover de er omstandigheden zijn die hiertoe aanleiding zijn;

Royal FloraHolland zal dit voor zover mogelijk aan Gebruiker kenbaar maken via de RFH photo-app.

9. Het is niet toegestaan dat het gebruik dan wel de door Gebruiker gemaakte en/of geplaatste Content:
 - een pornografisch, aanstootgevend en/of gewelddadig karakter heeft;
 - op enigerlei wijze in strijd is met de openbare orde en/of goede zeden;
 - discrimineert naar ras, geslacht, godsdienst en/of levensovertuiging;
 - illegale activiteiten ontplooit, bevordert en/of aanprijst;
 - spam, ongevraagde marketingcommunicatie of andere content die niet in lijn is met het beleid van Royal FloraHolland bevat of hiermee verspreid wordt;
 - enige intellectuele eigendomsrechten, waaronder merkrechten, auteursrechten e.d., van Royal FloraHolland, andere Gebruikers en/of van enige derde worden geschonden;
 - afbreuk kan doen aan de goede naam en/of reputatie van Royal FloraHolland;
 - op enigerlei wijze inbreuk maakt op de rechten van personen, inclusief maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten, privacy- en/of persoonlijkheidsrechten, of op enigerlei wijze inbreuk maken en/of niet overeenstemmen met het bepaalde in deze RFH Appvoorwaarden en/of enige andere door Royal FloraHolland van toepassing verklaarde voorwaarden;
 - persoonlijke informatie, gegevens en/of Content van andere Gebruikers te uploaden, posten, verzamelen, opslaan, delen, overdragen of te verwerken, anders dan in overeenstemming met het bepaalde in deze RFH Appvoorwaarden.
 - de broncode, syntax en/of structuur, de volgorde etc. van de RFH photo-app geheel of gedeeltelijk te (doen) reverse-engineeren, te (laten) demonteren of te decompileren etc.;
 - de RFH photo-app op enigerlei wijze aan te passen, te kopiëren, te dupliceren, te scannen, te (doen) verhuren, door te verkopen, te distribueren, in licentie te geven of deze op enigerlei andere wijze te gebruiken of (aan derden) in gebruik geven voor commerciële doeleinden voor zover dit schadelijk is dan wel niet ondersteunend en/of niet versterkend is voor de dienstverlening door of namens Royal FloraHolland;
 - de RFH photo-app en/of de Content te (doen) gebruiken in en/of voor de ontwikkeling of exploitatie van een app en/of applicaties die direct concurreren met de RFH photo-app en/of die mogelijk afbreuk kunnen doen aan (de reputatie van) de RFH photo-app, Royal FloraHolland en/of waardoor verwarring of misleiding veroorzaakt wordt of te duchten is voor Gebruikers dan wel die schadelijk, belemmerend en/of verstorend (kunnen) werken voor de RFH photo-app en haar Gebruikers;
 - beveiligingsmaatregelen of technische beperkingen van de RFH photo-app te omzeilen;

- een virus of andere schadelijke computercode verspreid of doet verspreiden en/of de RFH photo-app en/of Content op een manier te gebruiken die schadelijk of onveilig is voor Royal FloraHolland, andere Gebruikers en/of derden;
10. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de (juiste) toepassing van de RFH photo-app, de Content, in het bijzonder dat aanbods-, product- of overige informatie die wordt vermeld en/of getoond geheel in overeenstemming is met de aanbods-, product- of overige informatie die wordt getoond op applicatie van Royal FloraHolland. De Gebruiker neemt adequate maatregelen om foutieve informatie te voorkomen en te beperken. De Gebruiker is aansprakelijk voor eventuele schade die Royal FloraHolland, andere Gebruikers en/of derden mochten lijden voortvloeiend uit of als gevolg van het vermelden van onjuiste of foutieve Content, waaronder onjuiste of foutieve productfoto's of overige informatie.
 11. Op eerste verzoek daartoe van Royal FloraHolland zal de Gebruiker onmiddellijk de door hem/haar geplaatste (specifieke) Content (dienen te) verwijderen en/of aan (dienen te) passen. Indien een andere Gebruiker of derde zich richt tot de Gebruiker en/of Royal FloraHolland vanwege vermeende inbreuk op zijn/haar rechten, zal de Gebruiker onmiddellijk de betreffende Content verwijderen en Royal FloraHolland onverwijld hierover per e-mail (dienen te) informeren.
 12. Het is de Gebruiker niet toegestaan om onnodig of excessief gebruik te maken van de RFH photo-app en/of handelingen te (laten) verrichten die mogelijk schade of overlast kunnen veroorzaken aan de RFH photo-app, de Content, Royal FloraHolland, Gebruikers, relaties van Royal FloraHolland of derden of waardoor haar gerechtvaardigde belangen van Royal FloraHolland andere Gebruikers, relaties van Royal FloraHolland en/of derden geschaad kunnen worden.

Artikel 4 – Beëindiging gebruik

1. De Gebruiker heeft te allen tijde de mogelijkheid om zijn/haar toegang tot en het gebruik van de RFH photo-app, de Content respectievelijk zijn/haar licentie als omschreven in artikel 3 lid 5 te beëindigen door dit schriftelijk (per e-mail) kenbaar te maken aan Royal FloraHolland via het Klant Contact Center (contactcenter@royalfloraholland.com).
2. Royal FloraHolland is te allen tijde gerechtigd om – zonder opgave van redenen en zonder tot enige vergoeding van schade en/of kosten gehouden te zijn – het gebruik van de RFH photo-app door de Gebruiker met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of de door Gebruiker geplaatste Content te blokkeren, onverminderd eventuele verder aan Royal FloraHolland toekomende rechten. Hiertoe is Royal FloraHolland onder meer gerechtigd indien er sprake is van:
 - een aanvraag van faillissement, surseance van betaling of schuldsanering van de Gebruiker;
 - stillegging of liquidatie van het bedrijf van de Gebruiker;
 - een verwijtbare tekortkoming dan wel ernstig vermoeden van misbruik van de Gebruiker;
 - (een poging tot) misbruik en/of elektronische inbraak (hacking) van de RFH photo-app door een handelen of nalaten door (of namens) de Gebruiker in strijd met de wet en/of deze RFH Appvoorwaarden, of indien het handelen dan wel nalaten van de Gebruiker daartoe anderszins aanleiding geeft.
3. Indien de registratie dan wel het gebruik en/of de toegang van Gebruiker om welke reden dan ook, is of wordt beëindigd, wordt de licentie als omschreven in artikel 3 lid 5 en alle overige rechten die aan de Gebruiker zijn verleend onmiddellijk beëindigd en wordt de toegang tot de RFH photo-app geblokkeerd.
4. De Gebruiker kan geen aanspraak maken op enige vergoeding van schade en/of kosten door Royal FloraHolland in verband met de beëindiging door Royal FloraHolland van de registratie als Gebruiker en/of de beëindiging van het gebruik van de RFH photo-app en de Gebruiker doet hierbij en door instemming met deze RFH Appvoorwaarden afstand van enig recht op (schade)vergoeding.

Artikel 5 Intellectuele eigendomsrechten

1. De Gebruiker erkent door de enkele gebruikmaking van RFH photo-app en het accepteren van deze RFH Appvoorwaarden, de intellectuele eigendomsrechten van Royal FloraHolland ten aanzien van de RFH photo-app en de hieraan verbonden applicaties, websites en informatie en dergelijke van Royal FloraHolland.
2. De Gebruiker erkent dat alle intellectuele eigendomsrechten betreffende de Content en meer specifiek productfoto's, (product)informatie, handelsnamen, (bedrijfs)logo's en/of woord-/beeldmerken van Gebruikers eigendom zijn en blijven van de betreffende Gebruikers c.q. rechthebbenden.
3. De Gebruiker staat er jegens Royal FloraHolland, andere Gebruikers en derden voor in dat:

- de door of namens hem/haar geplaatste Content, waaronder productfoto's, handelsnamen, (bedrijfs)logo's en/of woord-/beeldmerken e.d., geheel correct en naar waarheid is geplaatst c.q. verstrekt en geen inbreuk maken op de rechten van Royal FloraHolland, andere Gebruikers en/of derden waaronder begrepen, maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten (bijv. merkrechten en auteursrechten);
 - bij het gebruik van de RFH photo-app, waaronder de activiteiten en/of omstandigheden als genoemd in onder meer artikel 3 van deze RFH Appvoorwaarden, deze RFH Appvoorwaarden en alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder privacywet- en -regelgeving, volledig na te leven;
 - de door hem/haar gebruikte smartphone, besturingssysteem, (wifi-)netwerk en software van webserver(s), routers, databases en computersystemen op een zodanige afdoende wijze beveiligd zijn dan wel voorzien te zijn van goede beveiligingsmaatregelen om het gebruik van of door Gebruiker van de RFH photo-app en Content op een juiste en veilige manier te kunnen voeren.
4. De Gebruiker verleent hierbij voor zover nodig aan Royal FloraHolland een niet-exclusieve, overdraagbare licentie om de door of namens Gebruiker via de RFH photo-app geplaatste, aangeboden respectievelijk getoonde dan wel geüploade Content, onbeperkt, wereldwijd en voor onbepaalde tijd c.q. de wettelijk toegestane termijn te gebruiken, (digitaal) te verveelvoudigen en op elke (digitale) wijze openbaar te maken. Gebruiker garandeert en staat er jegens Royal FloraHolland voor in dat hij bevoegd is deze licentie (eventueel reeds nu voor alsdan) aan Royal FloraHolland te verstrekken.
5. Onverminderd het bepaalde in deze RFH Appvoorwaarden, zal de Gebruiker te allen tijde de intellectuele eigendomsrechten en alle overige rechten van Royal FloraHolland, Gebruikers en/of derden volledig (dienen te) respecteren.

Artikel 6 Tarief

1. De aanmelding en registratie als Gebruiker alsmede het handelen en het gebruik van de RFH photo-app is gratis, met dien verstande dat Royal FloraHolland zich te allen tijde het recht behoudt om een tarief voor het gebruik van de RFH photo-app in te voeren dan wel tariefswijzigingen door te voeren. Tarieven zijn exclusief BTW.
2. De Gebruiker heeft bij het wijzigen van het tarief het recht om het gebruik van de RFH photo-app met onmiddellijke ingang te staken en op te zeggen zulks binnen 4 (vier) weken nadat de tariefswijziging aan de Gebruiker via de RFH photo-app of anderszins op digitale wijze kenbaar is gemaakt en bij gebreke van voornoemde publicatie of mededeling binnen 4 (vier) weken nadat het nieuwe tarief is ingevoerd.
3. Voor zover Gebruiker een tarief voor het gebruik van de RFH photo-app verschuldigd wordt of is, zal het verschuldigde tarief via de automatische bedrijfsincasso van Royal FloraHolland bij de Gebruiker worden geïncasseerd, aan welke wijze van incasso en betaling de Gebruiker zal meewerken.

Artikel 7 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De Gebruiker is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van de RFH photo-app en door Gebruiker geplaatste en/of gebruikte Content.
2. De Gebruiker vrijwaart Royal FloraHolland tegen schade en/of kosten verband houdende of als gevolg van handelingen van de Gebruiker en degenen die namens de Gebruiker handelen bij het gebruik van de RFH photo-app en al de activiteiten als genoemd in artikel 3 van deze RFH Appvoorwaarden en tegen vorderingen van Gebruikers en/of derden ter zake.
3. De Gebruiker zal zich voor de mogelijkheid van aansprakelijkheid deugdelijk verzekeren en verzekerd houden met inachtneming van de hiervoor geldende wet- en regelgeving. De Gebruiker geeft desgevraagd aan Royal FloraHolland inzage in alle betreffende polissen.
4. Royal FloraHolland is niet aansprakelijk voor enige schade (eventuele gevolgschade daaronder begrepen) waaronder doch niet beperkt tot de schade als gevolg van:
 - storingen in de data/telecommunicatie-infrastructuur (inclusief programmatuur);
 - het gebruik van de RFH photo-app, de Content, waaronder - maar niet beperkt tot - schade en kosten ten gevolge van het niet behoorlijk functioneren van de RFH photo-app, technische storingen, onjuiste Contentinformatie en dergelijke;
 - enige door Royal FloraHolland in dit kader aangeboden dienstverlening;
 - (onjuiste, verouderde en/of onvolledige) informatie die op of via de RFH photo-app wordt verstrekt;

- situaties van overmacht, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, worden verstaan: internetstoringen, het niet/niet naar behoren functioneren van hardware-, software- en communicatiesystemen, waaronder computerstoringen, stroomuitval e.d., en;
 - onrechtmatige gedragingen van Gebruikers en/of derden, de verspreiding van (computer)virusen via de RFH photo-app of andere onrechtmatige programma's of bestanden, het gehackt worden van de software van de RFH photo-app en/of de communicatiesystemen van Royal FloraHolland; tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Royal FloraHolland. Bij een fout van (medewerkers van) Royal FloraHolland, die als opzet of bewuste roekeloosheid is aan te merken, is de aansprakelijkheid van Royal FloraHolland (en haar medewerkers) beperkt tot het aan de Gebruiker door Royal FloraHolland voor het gebruik van de RFH photo-app in rekening gebrachte tarief over de daaraan voorafgaande 12 (twaalf) maanden.
5. Royal FloraHolland is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of winstderving.

Artikel 8 Slotbepaling

1. Op deze RFH Appvoorwaarden en de rechtsverhouding tussen Royal FloraHolland en een Gebruiker is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. De Rechtbank Amsterdam is uitsluitend bevoegd om alle geschillen tussen Royal FloraHolland en Gebruikers te beslechten.
3. Royal FloraHolland behoudt zich het recht voor deze RFH Appvoorwaarden te allen tijde te wijzigen.
4. Wijzigingen worden middels een rechtstreeks elektronisch bericht via de RFH photo-app aan de Gebruiker bekend gemaakt en zijn alsdan van kracht. Dit tenzij de Gebruiker aan Royal FloraHolland te kennen geeft zijn/haar gebruik van de RFH photo-app met onmiddellijke ingang te zullen eindigen dan wel staken binnen 4 (vier) weken nadat de voornoemde mededeling aan de Gebruiker bekend is gemaakt.
5. Indien een bepaling van deze RFH Appvoorwaarden nietig of niet-afdwingbaar is, heeft Royal FloraHolland het recht om die bepaling te vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.